



Formulaire de réclamation

La société CK CONSULTANT dans une démarche de qualité, a établi le présent formulaire, en vue d'une amélioration constante de son offre de formation et de ses services.

Nous vous remercions en cas d'insatisfaction sur notre prestation et nos services, de retourner ce formulaire renseigné par courriel à l'adresse suivante :

contact@ck-consultant.fr

Nous vous répondrons sous 5 jours ouvrés. L'absence de réponse à une ou plusieurs questions du formulaire est susceptible d'empêcher la bonne gestion de votre réclamation.

Les informations recueillies sur ce formulaire sont enregistrées dans un fichier informatisé par Cédric VILLAR pour répondre à votre demande et dans l'objectif d'une amélioration constante de la qualité de nos services. La base légale du traitement est pré contractuelle et contractuelle.

Les données collectées seront communiquées aux seuls destinataires suivants : Cédric VILLAR et sont conservées pendant 3 ans.

Conformément à la loi « Informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement européen N°2016/679 du 27 avril 2016, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité et d'effacement de vos données ou encore de limitation du traitement. Vous pouvez également, pour des motifs légitimes, vous opposer au traitement des données vous concernant.

Pour exercer ces droits ou pour toute question sur le traitement de vos données dans ce dispositif, vous pouvez contacter Cédric VILLAR cedricvillar@ck-consultant.fr ou le cas échéant, le service chargé de l'exercice de ces droits : dpo@ck-consultant.fr

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (Consultez le site cnil.fr pour plus d'informations sur vos droits www.cnil.fr).

Vos coordonnées :

Nom *:

Prénom*:

Société :

Qualité *:

Stagiaire

Contact RH :

Autre : à préciser.....

Objet de la réclamation :

1.Accueil : accès, renseignements

2.Offre de formations

3.Convention de formation

4.Déroulement de la formation : *Date, lieu et objet de la formation à préciser :*

5.Facturation

6.Autre : à préciser





Détail de la réclamation :

Merci de préciser

Canal de réponse souhaité :

- Mail : à préciser
- Coordonnées postales

Adresse électronique ou postale à préciser :

